

E' IMPORTANTE SAPERE CHE:

ANNULLAMENTI E RIMBORSI

L'annullamento di un biglietto con posto già fissato, è sottoposto alle seguenti condizioni:

- Il giorno stesso della prenotazione: nessuna penalità solo per biglietti emessi in data antecedente a quella di partenza
- Fino a 20 giorni prima della partenza verrà rimborsato l'80% del biglietto.
- Da 19 giorni e fino a 4 giorni prima della partenza verrà rimborsato il 75% del biglietto
- Da 3 giorni fino a 2 ore prima della partenza verrà rimborsato il 50% del biglietto.
- Nessun rimborso è previsto da 2 ore prima della partenza e a partenza nave avvenuta.

I passeggeri che non si presentano all'imbarco, senza aver preventivamente annullato il viaggio, non hanno diritto ad alcun rimborso. I rimborsi vengono effettuati esclusivamente nel paese d'emissione del biglietto, tramite l'ufficio emittente a condizione che l'annullamento risulti registrato nella procedura telematica.

BAGAGLIO

Il passeggero può portare con se soltanto il bagaglio a mano. Ai passeggeri viaggianti con autoveicoli al seguito è consentito di lasciare il bagaglio nelle autovetture. Durante il viaggio il garage di bordo non è accessibile ai passeggeri. È previsto, in base alla nave in linea, un servizio di deposito bagagli a pagamento.

SISTEMAZIONE A BORDO

Eventuali cambi di sistemazione vanno richiesti al personale addetto all'ufficio informazioni. I passeggeri dovranno liberare le cabine con congruo anticipo all'orario di arrivo.

ANIMALI DOMESTICI

I cani devono essere muniti di museruola e vengono custoditi nel canile di bordo ad eccezione di sistemazione in cabina tipo PET. I gatti e gli altri animali domestici devono essere trasportati in gabbie o ceste. Il nutrimento è a carico dei proprietari. Gli animali devono essere muniti di certificato sanitario internazionale valido.

IMBARCO - TEMPO LIMITE DI ACCETTAZIONE

I passeggeri già prenotati, anche se muniti di biglietto, non devono recarsi direttamente alla nave ma sono tenuti a presentarsi all'Agenzia d'imbarco almeno tre ore prima dell'orario di partenza per espletare le formalità di check-in ed i controlli di security. In caso di ritardo, la Società si riserva il diritto di cancellare le prenotazioni corrispondenti e di accettare altri passeggeri in attesa.

VEICOLI COMMERCIALI/ INDUSTRIALI ED AUTOMOBILI IN ESPORTAZIONE

Per prenotazioni ed informazioni su imbarco di veicoli commerciali in esportazione, adibiti al trasporto merci o contenente merce soggetta a formalità doganale contattare esclusivamente l'ufficio merci presso il nostro call center: +39 071 50211621.

PASSAPORTI E DOCUMENTI SANITARI

I passeggeri devono essere provvisti di passaporto o di altro documento valido per l'espatrio e, se richiesti, di visti e certificati di vaccinazione. La Società non è responsabile in caso di mancata partenza per documenti non in regola per l'espatrio, pertanto nessun rimborso è previsto.

NORMATIVA COMUNITARIA ED INTERNAZIONALE PER LA SECURITY

Si porta all'attenzione dei Sigg. passeggeri che, in ottemperanza alla normativa in materia di Security, i nominativi e le targhe indicati sui biglietti devono necessariamente corrispondere ai passeggeri ed ai loro veicoli in partenza. In caso contrario le autorità preposte ai controlli potranno rifiutare sia l'accesso ai varchi portuali che l'imbarco.

PREZZI

I prezzi comprendono il trasporto marittimo e il servizio a bordo. Non comprendono i pasti, le bevande, le mance, i diritti, spese e competenze per imbarco/sbarco, sovrapprezzo carburante e le tasse di Security, le eventuali assicurazioni per i passeggeri, i bagagli o gli autoveicoli al seguito, le spese di annullamento del viaggio, le spese di prenotazione eventualmente richieste dalle agenzie di viaggio e le spese personali. Le riduzioni non sono cumulabili, e non possono essere riconosciute a viaggio ultimato.

PASTI A BORDO

Non sono inclusi nei prezzi. A bordo è comunque in funzione un servizio di ristorazione presso il bar e il buffet dove si possono consumare i pasti anche in occasione delle partenze serali.

ITINERARI, ORARI

Gli orari di partenza e di arrivo sono indicati in ora locale e si intendono pilota/pilota. Itinerari e orari possono essere soggetti a variazioni senza preavviso. La "Società Armatrice" non risponde di modificazioni improvvisate dovute a forza maggiore o a motivi tecnici.

BIGLIETTI A DATA APERTA

I biglietti a data aperta sono validi sei mesi dalla data di emissione. L'assegnazione del posto a bordo nella data desiderata deve essere richiesta con sufficiente anticipo. Eventuali differenze tariffarie dovranno essere regolate dai passeggeri al momento dell'imbarco. In caso di annullamento e rimborso verrà applicata una trattenuta del 10% per spese amministrative.

SMARRIMENTO DEL BIGLIETTO

Lo smarrimento e il furto di un biglietto deve essere comunicato tempestivamente alle Agenzie Portuali che provvederanno al congelamento del titolo.

IN CASO DI FURTO

Il giorno della partenza dietro presentazione della denuncia redatta dalla Autorità competente, il passeggero otterrà, presso lo scalo d'imbarco, un duplicato del titolo senza ulteriore pagamento di tariffa. Nel caso in cui il passeggero dopo il furto, rinunci al viaggio, il rimborso del biglietto dovrà essere richiesto alla società nel termine di 180 giorni.

IN CASO DI SMARRIMENTO

Il giorno della partenza il passeggero, ripagando l'intero ammontare del biglietto, potrà ottenere, presso lo scalo d'imbarco, un duplicato del titolo originario utilizzando le stesse sistemazioni a suo tempo assegnate. Trascorso un periodo di 180 giorni, senza che il biglietto smarrito risulti utilizzato, la Società procederà al rimborso.

USO ESCLUSIVO

Nell'assegnazione di cabine in uso esclusivo, per ogni letto rimasto inutilizzato si applica l'importo pari alla metà della tariffa intera. E facoltà della Società non assegnare cabine in uso esclusivo in alcuni periodi dell'anno.

DONNE IN GRAVIDANZA

Poiché le navi non sono attrezzate per l'assistenza alla gravidanza ed al parto, non potranno essere accettate all'imbarco passeggeri che alla data del viaggio abbiano concluso la 24esima settimana di gravidanza. Le passeggeri in stato di gravidanza che non abbiano concluso la 24esima settimana di gravidanza possono imbarcarsi solo previa comunicazione scritta del proprio stato al bordo e presentazione di certificato medico rilasciato non oltre 72 ore prima della partenza che autorizzi espressamente il viaggio, da consegnarsi obbligatoriamente all'Ufficiale della nave. L'imbarco comporta accettazione da parte della passeggera dei rischi connessi all'assenza a bordo di assistenza (di tipo specialistico) e strutture idonee a gestire eventuali emergenze connesse alla condizione di gravidanza, nonché alla specificità del trasporto via mare con conseguente difficoltà di accedere ad assistenza esterna, con conseguente manleva ed esonero di ogni e qualsiasi responsabilità in capo alla AFH S.p.A. e a tutto il personale della stessa.

INFORMATIVA DATI PASSEGGERI

Il Passeggero è obbligato a fornire i seguenti dati: nome, cognome, sesso, età, ecc. Tutti i Passeggeri in imbarco sono tenuti a comunicare alla Compagnia eventuali informazioni relative alla propria necessità di particolari cure e/o assistenza in situazioni di emergenza. I Passeggeri che abbisognano di assistenza per l'imbarco (persone con difficoltà motoria, ecc.) sono tenute a presentarsi all'imbarco con congruo anticipo evidenziando detta necessità al personale di banchina e/o al personale di bordo. E' fatto obbligo al Passeggero comunicare eventuali cambiamenti dei dati personali se diversi tra il momento della prenotazione e il momento dell'imbarco. I dati personali sono raccolti ai sensi del D.L. 251/99 a recepimento della Direttiva CEE 98/41 del 18.06.98, alle normative relative all'applicazione del codice ISPS sulle norme anti-terroristiche, oltre che in ottemperanza a quanto disposto dal D.L. 196/03. Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt 22 e 23 del Regolamento (UE) n.1177/2010 (avente ad oggetto i diritti dei passeggeri che viaggiano via mare e per vie navigabili interne), si comunica ai passeggeri in attesa di imbarco sulle motonavi della Adria Ferries, che il detto regolamento è consultabile presso la biglietteria della Compagnia di Navigazione AFH S.p.A. ed a bordo delle navi. Si precisa che il richiamato Regolamento (UE) n. 1177/2010 è altresì consultabile, in formato PDF, dal sito della Compagnia di Navigazione medesima (www.adriaferries.com)



ANCONA - Frittelli Maritime Group SpA
Lungomare Vanvitelli, 18
Tel. +39 071 50211621 - Fax +39 071 202296
e-mail: tickets.adn@fmg.eu
www.fmg.eu

Frittelli Maritime Group SpA - Stazione Marittima
Tel. +39 071 50211220 - Fax +39 071 2072601

DURAZZO - Adria Ferries shpk
Lagja 4, Rruga "Skenderbeg", Tre Kullat, Durres Albania
Tel. +355 52220105 Fax +355 52220107
e-mail: booking@adriaferries.al

Adria Ferries Shpk - Stazione Marittima
Tel. / Fax +355 52420224
e-mail: adriaferries@gmail.com

BARI - P. Santelia srl
Via Putignani, 53
Tel. +39 080 5210266 - Fax +39 080 5289716
e-mail: santeliatraghetti@gmail.com

Stazione Marittima "San Vito"
Tel. +39 080 9995211 - Fax +39 080 2140827

Stazione Marittima "Marisabella"
Tel. +39 080 5231824 - Fax +39 080 2145299

TRIESTE - Agemar srl
Via Rossini, 16
Tel. +39 040 363737 - Fax +39 040 369276
e-mail: albania.bk@agemar.it

Call Center: +39 071 50211621 r.a.
BOOKING ON LINE:
www.adriaferries.com

Per informazioni rivolgersi a:

AFH S.p.A. - Lungomare Vanvitelli, 18 - 60121 (Ancona) Italy
www.adriaferries.com - booking@adriaferries.com



2016

ALBANIA

ANCONA - DURAZZO
BARI - DURAZZO
TRIESTE - DURAZZO
partenze giornaliere



seguici su



www.adriaferries.com