CONDIZIONI GENERALI PER IL TRASPORTO PASSEGGERI E VEICOLI AL SEGUITO AL 01/04/2012

1. ASPETTI GENERALI: La società AFH S.p.a. (d'ora innanzi, anche solo la Società) assume il trasporto delle persone, del loro bagaglio e degli autoveicoli al seguito, in conformità alle presenti Condizioni Generali, che si considerano conosciute ed accettate da chiunque acquisti ovvero utilizzi biglietti di passaggio della Società. Per quanto non regolato dalle presenti Condizioni Generali, il trasporto delle persone, del loro bagaglio e degli autoveicoli al seguito è disciplinato esclusivamente dalla legge italiana e dalle convenzioni internazionali in materia ratificate e rese esecutive dall'Italia. Conseguentemente, la correlativa responsabilità di AFH S.p.a. per danni alle persone e per danni e/o perdita del bagaglio e degli autoveicoli, è soggetta ai limiti della legge italiana e dalle convenzioni internazionali in materia ratificate e rese esecutive dall'Italia.

2. VALIDITÀ: Il biglietto di passaggio è personale, non è cedibile ed è valido solo per il trasporto in esso specificato. Il Passeggero è tenuto a custodire diligentemente il contratto/biglietto per giustificare il proprio diritto al viaggio e ad esibirlo a qualsiasi Ufficiale della Nave o funzionario della Società che ne facesse richiesta. Il Passeggero sfornito del biglietto deve darne immediato avviso al Comandante e/o al Commissario di Bordo. In difetto sarà tenuto al pagamento del doppio del prezzo di passaggio sino al porto di destino, fatto salvo comunque, il risarcimento dei relativi danni.

3. PREZZI DI PASSAGGIO: Il prezzo indicato nel biglietto di passaggio è quello della tariffa del vettore in vigore alla data dell'emissione dello stesso. I prezzi dei biglietti comprendono il trasporto marittimo. Non comprendono le spese di annullamento del viaggio, né le spese di prenotazione o variazione del biglietto, eventualmente richieste dalle Agenzie di Viaggi o agenzie della Società. I pasti non sono inclusi nel prezzo di passaggio. Il loro pagamento verrà effettuato direttamente a bordo. I diritti, spese e competenze per imbarco e sbarco dei passeggeri e dei veicoli al seguito, non compresi nel prezzo di passaggio, verranno regolati nello stesso biglietto con una voce a parte.

4. RIDUZIONI: Le riduzioni sui prezzi di passaggio devono essere richieste da coloro che ne hanno diritto prima dell'emissione del biglietto e verso esibizione dei documenti comprovanti. Le riduzioni accordate dalla Società vengono pubblicate negli opuscoli informativi distribuiti periodicamente e sul sito internet della Società .

5. BIGLIETTI A DATA APERTA: I biglietti a data aperta sono validi sei mesi dalla data di emissione. La prenotazione e la relativa assegnazione del posto a bordo per la data desiderata, in particolare per i periodi di alta stagione, vanno richieste con sufficiente anticipo. In ogni caso, l'effettuazione del passaggio è vincolata alla disponibilità di posto a bordo. I passeggeri sono tenuti a regolare all'imbarco eventuali differenze di tariffa.

6. BIGLIETTI SMARRITI: La perdita o furto di un titolo di viaggio deve essere comunicata tempestivamente alle Agenzie Portuali che provvederanno al congelamento dello stesso.
In caso di furto, il Passeggero, il giorno della partenza, otterrà, presso lo scalo d'imbarco e dietro presentazione della denuncia redatta dall'Autorità competente, un duplicato del titolo senza ulteriore pagamento della tariffa. Nel caso in cui il passeggero, dopo il furto, rinunci al viaggio, il rimborso del biglietto dovrà essere richiesto alla società, a pena di decadenza, nel termine di 180 giorni. In caso di smarrimento, il giorno della partenza il Passeggero, ripagando l'intero ammontare del biglietto, potrà ottenere, presso lo scalo d'imbarco, un duplicato del titolo originario utilizzando le stesse sistemazioni a suo tempo assegnate. Trascorso un periodo di 180 giorni, senza che il biglietto smarrito risulti utilizzato, la Società procederà al rimborso.

7. ANNULLAMENTI, DECLASSAMENTI E RIMBORSI: L'annullamento ed il declassamento di un biglietto con posto fissato verranno sottoposti alle seguenti penalità:
- dal giorno seguente alla data di emissione e fino a 7 giorni prima della partenza: penale del 10% del prezzo del biglietto;
- da 6 giorni al giorno prima della partenza: penale del 25% del prezzo del biglietto;
- il giorno della partenza: penale del 50% del prezzo del biglietto.

I Passeggeri che, senza aver preventivamente annullato il viaggio, non si presentano all'imbarco o che comunque non salgano a bordo della nave prevista ed indicata sulla carta di imbarco non hanno diritto al rimborso, neppure parziale, del prezzo pagato e devono anzi completare il pagamento del prezzo di passaggio se non lo avessero pagato per intero.
Le suddette trattenute si applicano sul totale delle tariffe Passeggeri, veicoli prenotati e relative addizionali e tasse. La data e l'ora della cancellazione devono essere annotate sul biglietto dalla Società o dall'Agenzia di viaggio che ha emesso il biglietto. Il calcolo dei termini decorre dal giorno successivo alla data di annullamento ed include la data di partenza. Nessun rimborso spetta a chi cancella/annulla meno di due ore prima della prevista partenza, a chi non si presenti nel tempo stabilito per l'imbarco senza avere dato preventiva comunicazione alla Società della ricorrenza di una delle circostanze previste dall'art. 400 cod. nav., così come a chi comunica cancellazioni parziali soltanto all'atto del check-in per l'imbarco. In caso di annullamento di biglietto già modificato verrà applicata la penale più onerosa valutata in base alla data di effettuazione delle modifiche.
I rimborsi vengono effettuati nel paese di emissione del biglietto, tramite l'ufficio emittente, a condizione che la data di annullamento risulti registrata nella procedura telematica o sia confermata per iscritto, con timbro e firma del responsabile, dall'ufficio del porto d'imbarco. I biglietti di ritorno a "data aperta" possono essere rimborsati nei termini di validità degli stessi, con penalità del 10%.

8. CHECK-IN ED IMBARCO: Gli orari e gli itinerari indicati negli opuscoli illustrativi sono indicativi e possono essere soggetti a variazione: prima di recarsi all'imbarco i Passeggeri sono invitati a controllare orari ed itinerari del viaggio prescelto presso la sede o le agenzie della Società o sul sito internet della Società o sul sito internet della Società.
La Società , per i casi di oggettiva necessità e/o forza maggiore, ha la facoltà di sopprimere la partenza annunciata, di aggiungere o omettere scali; di far iniziare il viaggio da un porto diverso da quello stabilito, di destinare la nave ad altra linea, di anticipare o ritardare la data di partenza. Nel caso in cui la partenza sia ritardata per più di 12 ore rispetto all'orario fissato il Passeggero avrà la facoltà di risolvere il contratto ed ottenere il rimborso del prezzo relativo al passaggio non usufruito, al netto della provvigione d'uso di agenzia.
Il Comandante, per i casi previsti dal Codice della Navigazione e per i casi di oggettiva necessità e/o forza maggiore, ha piena facoltà di procedere senza pilota, di rimorchiare ed assistere altre navi in qualsiasi circostanza, di deviare dalla rotta ordinaria in qualsiasi direzione, per qualsiasi distanza e qualsiasi scopo riconducibile ai suoi doveri di Comandante, così come previsto dal Codice della Navigazione e dalle Convenzioni Internazionali, e in tal senso di toccare sia prima che dopo la partenza qualunque porto o porti che si trovino o meno sull'itinerario della nave, anche se in direzione contraria o oltre l'usuale rotta, sia retrocedendo che avanzando in qualsiasi ordine a qualsiasi scopo, una o più volte, di trasferire il Passeggero e il veicolo su qualsiasi altra nave o mezzo di trasporto, appartenenti o meno alla Società, diretti al porto di destinazione. Gli orari di partenza e arrivo indicati dalla Società si intendono "pilota/pilota". L'orario di arrivo, se specificato nel biglietto, o altrimenti comunicato dalla Società o dai propri preposti è puramente indicativo ed il vettore non è responsabile per eventuali ritardi dovuti a caso fortuito o causa di forza maggiore; più precisamente il vettore declina ogni responsabilità per i danni causati al Passeggero dal ritardo o dalla mancata esecuzione del trasporto qualora l'evento derivi da caso fortuito, forza maggiore, condizioni meteo-marine avverse, scioperi e guasti tecnici costituenti forza maggiore o altre cause ad esso non imputabili e comunque in ottemperanza al disposto degli articoli 402, 403, 404 e 408 del Codice della Navigazione.
I Passeggeri muniti di biglietto non devono imbarcarsi direttamente, ma presentarsi nella stazione marittima d'imbarco almeno tre ore prima della partenza (valido anche per i gruppi): trascorso tale termine la Compagnia si riserva il diritto di cancellare le prenotazioni corrispondenti e di accettare altri passeggeri in attesa. Ai Passeggeri verrà consegnata la carta di imbarco che andrà convalidata per l'imbarco dall'ufficio di Polizia di Frontiera. I Passeggeri devono essere muniti di passaporto o di altro documento riconosciuto, dei visti e dei certificati internazionali di vaccinazione eventualmente richiesti. La Società non risponde in caso di mancata partenza per documenti non in regola per l'espatrio, pertanto nessun rimborso è previsto.

9. IMBARCO E SBARCO VEICOLI: Tutti i veicoli sono da considerarsi "non adibiti a trasporto merci". Le lunghezze dei veicoli sono da considerarsi fuori tutto , compresi ganci traino, timoni o altro. Camper, roulotte, fuoristrada o comunque veicoli di altezza con ingombro superiore ai m. 1.80 da terra, devono essere segnalati all'atto della prenotazione e risultare nel biglietto. L'inosservanza di quanto sopra può comportare l'annullamento della prenotazione ed il conseguente mancato imbarco, l'automatico inserimento nella lista di attesa del giorno, e l'imbarco sulla nave verrà autorizzato solo a condizione che vi sia spazio garage disponibile e previo pagamento della differenza tariffaria dovuta. I veicoli saranno chiamati all'imbarco nell'ordine che sarà disposto dal Comandante della nave e/o dai suoi ausiliari e preposti. Le operazioni di imbarco dei veicoli, compresa la loro sistemazione nel posto assegnato a bordo (ciascun veicolo deve essere parcheggiato con motore e luci spenti, nonché con freno a mano tirato e marcia innestata), le operazioni di sbarco nonché l'eventuale trasferimento del veicolo dal posto di parcheggio alla nave e/o l'eventuale trasferimento del veicolo dalla nave al posto di parcheggio sono sempre effettuati a cura, rischio e responsabilità esclusivi del Passeggero, anche laddove riceva consigli di manovra da parte del personale di bordo, salvo eventuali ipotesi di comprovato difetto dello stato dei luoghi/nave. Il Passeggero rimane inoltre esclusivamente responsabile di eventuali danni al proprio veicolo, alle merci e ai bagagli ivi contenuti, alla propria persona nonché alle persone presenti sul veicolo. Il Passeggero è inoltre esclusivamente responsabile di eventuali danni arrecati a terzi, loro veicoli, merci e bagagli. Il veicolo, comprensivo di eventuale rimorchio e/o roulotte, con quanto ivi contenuto, è accettato dal vettore come un'unica unità di carico senza dichiarazione di valore. Pertanto eventuali responsabilità del vettore per perdita e/o danni al veicolo non potranno eccedere il limite di cui all'art. 423 c.n., salvo eventuali ipotesi di responsabilità dovuta a dolo o colpa grave. Il Passeggero che intenda dichiarare il valore del veicolo al seguito dovrà formalizzarlo per iscritto prima della prenotazione; il costo del trasporto del veicolo sarà in funzione del valore dichiarato.

10. NORME DA OSSERVARSI DAL PASSEGGERO: Il Passeggero è tenuto ad osservare le prescrizioni delle leggi italiane ed estere nonché gli eventuali regolamenti della Società riguardanti il contratto di passaggio. Inoltre il Passeggero risponde direttamente verso la Società di tutte le contravvenzioni, molestie, multe e spese alle quali, per fatto suo, la Società sia assoggettata dalle autorità portuali, doganali, sanitarie e/o da qualsiasi altra autorità di qualsiasi paese. Resta altresì pattuito che i minori devono essere tenuti sotto sorveglianza dai genitori e/o persone a ciò preposte e non possono circolare per la nave senza essere accompagnati. In caso di emergenza i Passeggeri dovranno mettersi a disposizione del Comandante e degli Ufficiali e dovranno eseguire disciplinatamente gli ordini e le prescrizioni che riceveranno. I Passeggeri sono tenuti, a propria cura, spese e responsabilità a verificare, prima dell'imbarco, i propri documenti presso le Autorità di Polizia preposte, al fine di accertare che i medesimi siano idonei per l'entrata nel paese di sbarco. La Compagnia non rimborserà quei Passeggeri non autorizzati dalla polizia di frontiera ad imbarcare o a sbarcare perché trovati con documenti non idonei all'espatrio; la Compagnia si riserva il diritto di rivalersi nei confronti del Passeggero per eventuali costi e/o sanzioni che dovesse ricevere in conseguenza delle suddette circostanze.

11. CONDIZIONI SANITARIE DEL PASSEGGERO: Il Comandante ha facoltà di rifiutare il passaggio a chiunque si trovi, a giudizio della Società stessa, in condizioni fisiche o psichiche tali che non gli consentano di affrontare il viaggio o a chiunque risulti, per abuso di stupefacenti, allucinogeni, alcool, malattia o infermità, pericoloso per gli altri Passeggeri. In tutti i su riferiti casi il Passeggero non avrà diritto al risarcimento di danni e sarà a sua volta responsabile per danni arrecati alla nave, a tutte le sue dotazioni e equipaggiamenti, a terzi nonché a cose di terzi. L'accettazione del Passeggero a bordo da parte della Società non dovrà essere considerata come rinuncia a qualsiasi suo diritto a far valere in seguito le sue riserve sulle condizioni del Passeggero sia che queste fossero conosciute o meno dalla Società al momento dell'imbarco e/o partenza della nave. Nel caso in cui il cennato stato del Passeggero venga constatato durante la navigazione, il Comandante della nave prenderà le misure previste dalla legge.

12. DONNE IN GRAVIDANZA: Poiché le navi non sono attrezzate per l'assistenza alla gravidanza ed al parto, non potranno essere accettate all'imbarco passeggere che alla data del viaggio abbiano concluso la 24esima settimana di gravidanza. Le passeggere in stato di gravidanza che non abbiano concluso la 24esima settimana di gravidanza possono imbarcarsi solo previa comunicazione scritta del proprio stato al bordo e presentazione di certificato medico rilasciato non oltre 72 ore prima della partenza che autorizzi espressamente il viaggio, da consegnarsi obbligatoriamente all'Ufficiale della nave . L'imbarco comporta accettazione da parte della passeggera dei rischi connessi all'assenza a bordo di assistenza (di tipo specialistico) e strutture idonee a gestire eventuali emergenze connesse alla condizione di gravidanza, nonché alla specificità del trasporto via mare con conseguente difficoltà di accedere ad assistenza esterna, con conseguente manleva ed esonero di ogni e qualsiasi responsabilità in capo alla AFH S.p.A. e a tutto il personale della stessa.

13. ESPLOSIVI, INFIAMMABILI E MATERIE PERICOLOSE: È severamente proibito al Passeggero di includere nel bagaglio o nelle cose di sua proprietà sistemate a bordo dei veicoli residui industriali o sostanze esplosive e/o infiammabili o altrimenti pericolose per la sicurezza della nave, del carico oppure per l'incolumità degli altri Passeggeri e dei membri dell'equipaggio. Nel caso di violazione accertata a tale divieto il Comandante è autorizzato a sequestrare o distruggere tali sostanze senza che il Passeggero possa pretendere alcuna indennità. Il Passeggero inoltre sarà tenuto responsabile delle conseguenze derivanti dall'infrazione del presente divieto.

14. ARMI: I Passeggeri all'atto dell'imbarco hanno l'obbligo di consegnare in custodia al Comandante tutte le armi bianche e/o da fuoco in loro possesso. In caso di inosservanza i contravventori saranno passibili di confisca delle armi e di deferimento all'Autorità Giudiziaria competente.

15. BAGAGLIO: Nel prezzo del biglietto è compreso il corrispettivo del trasporto di 75 kg di bagaglio per persona: il Passeggero può portare con sé in cabina o nel posto assegnato il bagaglio a mano. Il bagaglio non consegnato al vettore deve contenere esclusivamente effetti di uso personale del Passeggero. Tutti gli oggetti di valore, gioielli, denaro contante, traveller's cheques, ecc. possono essere depositati nelle apposite cassette di sicurezza della nave o, in loro mancanza, consegnati in busta chiusa e sigillata al Commissario di Bordo che rilascerà ricevuta di tale busta senza controllarne il contenuto. Ove venga accertato che nel bagaglio non consegnato al vettore sono contenuti oggetti non di uso personale, il Passeggero dovrà corrispondere il triplo del prezzo di tariffa per il trasporto degli oggetti stessi oltre al risarcimento del danno. Resta in ogni caso convenuto che anche per i bagagli e gli oggetti non consegnati al vettore la responsabilità del vettore stesso è limitata alla cifra massima risultante dalla eventuale dichiarazione scritta di valore rilasciata dal Passeggero, sempre che questi abbia corrisposto il maggior nolo. Diversamente si applicherà il limite dell'art. 412 c.n.

16. PERDITA E/O AVARIA DEL BAGAGLIO E DEGLI EFFETTI PERSONALI O DEL VEICOLO: La perdita e/o avaria del bagaglio e degli altri effetti personali o del veicolo al seguito del Passeggero devono essere fatte constatare dal Passeggero al Comando della nave ovvero agli agenti e/o agli Ufficiali della Società nel porto di sbarco - a pena di decadenza - al momento della riconsegna se trattasi di perdita o avaria apparenti ovvero entro tre giorni dalla riconsegna se trattasi di perdita o avaria non apparenti. Per i bagagli e gli oggetti non consegnati dal Passeggero al vettore quest'ultimo non è responsabile della perdita e/o delle avarie se non quando il Passeggero provi che le stesse siano state determinate da causa imputabile al vettore stesso. Comunque il vettore non risponde di danni e/o avarie imputabili ad atti vandalici di terzi.

17. SISTEMAZIONE: Il Passeggero occuperà il posto indicato nel biglietto e in mancanza quello che gli verrà indicato dal Comandante o dal Commissario di Bordo. La Compagnia , in caso di oggettiva necessità, ha la facoltà di destinare il Passeggero a un posto diverso. Nel caso che il posto assegnato fosse di tipo superiore, non verrà richiesta differenza di tariffa, mentre se il nuovo posto fosse di tipo inferiore, verrà corrisposta al Passeggero la differenza pagata in più, fatta salva la facoltà da parte del Passeggero di risolvere il contratto ai sensi di legge. Le cabine dovranno essere liberate minimo due ore prima dell'arrivo in porto.

18. CANI E GATTI: Il trasporto di animali domestici, cani e gatti è gratuito. I cani devono essere dotati di museruola e vengono custoditi nel canile di bordo. I gatti devono essere trasportati in gabbie. Il nutrimento è a carico dei proprietari. Gli animali devono essere muniti di certificato sanitario internazionale valido. I Passeggeri sono responsabili per qualsiasi eventuale danno provocato alle cose o a terzi dai loro animali. Il vettore declina qualsiasi responsabilità per eventuale sequestro o soppressione degli animali da parte delle Autorità Sanitarie del porto di sbarco/imbarco nonché per danni ad animali, per fuga, perdita o morte degli stessi verificatesi durante il trasporto o durante l'imbarco e lo sbarco, salvo comprovate ipotesi di dolo e/o colpa imputabili al vettore. Il Passeggero è comunque sempre tenuto ad un comportamento idoneo e diligente al fine di evitare e/o prevenire tali problematiche.

19. GIURISDIZIONE, LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE: Il contratto di trasporto disciplinato dalle presenti Condizioni Generali è sottoposto alla giurisdizione italiana ed è regolato dalla legge italiana.
Per ogni controversia relativa alla validità, interpretazione, esecuzione, risoluzione ed estinzione del contratto di trasporto disciplinato dalle presenti Condizioni Generali, così pure per ogni altro aspetto e profilo ad esso collegati, il passeggero accetta l'esclusiva competenza del Tribunale di Ancona.

20. INFORMATIVA DATI PASSEGGERI: Il Passeggero è obbligato a fornire i seguenti dati: nome, cognome, sesso, età, ecc. Tutti i Passeggeri in imbarco sono tenuti a comunicare alla Compagnia eventuali informazioni relative alla propria necessità di particolari cure e/o assistenza in situazioni di emergenza. I Passeggeri che abbisognano di assistenza per l'imbarco (persone con difficoltà motoria, ecc.) sono tenute a presentarsi all'imbarco con congruo anticipo evidenziando detta necessità al personale di banchina e/o al personale di bordo. E' fatto obbligo al Passeggero comunicare eventuali cambiamenti dei dati personali se diversi tra il momento della prenotazione e il momento dell'imbarco. I dati personali sono raccolti ai sensi del D.L. 251/99 a recepimento della Direttiva CEE 98/41 del 18.06.98, alle normative relative all'applicazione del codice ISPS sulle norme anti-terroristiche, oltre che in ottemperanza a quanto disposto dal D.L. 196/03.
Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt 22 e 23 del Regolamento (UE) n.1177/2010 (avente ad oggetto i diritti dei passeggeri che viaggiano via mare e per vie navigabili interne), si comunica ai passeggeri in attesa di imbarco sulle motonavi della Adria Ferries, che il detto regolamento è consultabile presso la biglietteria della Compagnia di Navigazione AFH S.p.A. ed a bordo delle navi.
Si precisa che il richiamato Regolamento (UE) n.1177/2010 è altresì consultabile, in formato PDF, dal sito della Compagnia di Navigazione medesima (www.adriaferries.com)

Eventuali aggiornamenti effettuati alle condizioni generali di trasporto successivi alla stampa della presente edizione, saranno pubblicati sul sito internet della Società.

GENERAL CONDITIONS FOR THE CARRIAGE OF PASSENGERS AND ACCOMPANIED VEHICLES (01.04.2012)

1. GENERAL ASPECTS: The AFH S.p.a. company (henceforth even only " the Company") undertakes the carriage of Passengers, luggage and accompanied vehicles, in accordance with the present general conditions that are regarded as known and accepted by any person who purchases or makes use of the Company passage tickets. For matters not governed by the General Conditions , the carriage of Passengers, luggage and vehicles is exclusively governed by the Italian law and by the international conventions relating ratified and enforced from Italy.
Consequently, in this connection the Company liability for passengers injury and / or damages to / or loss of luggage and accompanied vehicles, is subjected to the Italian law restrictions and to the international conventions ratified and enacted by Italy.

2. VALIDITY: The passage ticket is personal, it is not transferable and it is valid only for the specified carriage . The Passenger is required to keep carefully the contract/ticket in order to justify the right to travel and to show it in case of any ship's officer or any Company official request.
In the case of Passenger devoid of the ticket, he must give immediate notice to the Master or Purser. In default, he shall pay the double of the price of the passage to the port of destination, apart from the compensation for damage.

3. FARES: The price of the passage ticket is the rate of the carrier in force at the date of issue. Price of the ticket is inclusive of sea passage. Cancellation expenses, booking fees or departure date changing fees requested by Travel Agencies, are not included. The price of meals is not included in the passage fare and must be settled directly on board. Taxes, expenses and dues for embarkation and landing of the passengers and / or their vehicles would be normally charged in the ticket under a separate heading.

4. REDUCTIONS : Reductions on a normal passage fare must be applied before the issue of the ticket upon presentation of documentary evidence. The reductions granted by the Company are officially published in the brochures printed and regularly distributed.

5. OPEN DATE TICKETS: Open date tickets are valid six months from the date of issue. Confirmation of the booking and the relative seat assignment should be made well in advance. In any case, allocation of accommodation on board is subject to availability at time of booking. Any difference of fare must be settled before departure.

6. LOST TICKETS: The loss or the theft of a travel share must be promptly notified to the Port Agencies that will provide for its standstill.
In case of theft, the departure day, passenger will obtain at the embarkation terminal, against report presentation issued by the competent Authority, a duplicate of ticket without further payment of the rate. In case that a Passenger after the theft renounces a travel, the ticket reimbursement shall be requested to the Company within 180 days.
In case of loss, the day of the departure, the passenger paying once again the total amount of ticket could obtain, at the embarkation terminal, a duplicate of the original ticket utilizing the same previous accommodations. In case that after 180 days lost ticket result not used, the Company will carry on with reimbursement.

7. CANCELLATION FEES, DOWN-GRADING AND REFUNDS : The cancellation and down-grading of a confirmed booking is liable to the following penalties:
- starting from the day after the ticket issuing date and up to seven days before the date of departure 10% of the passage fare;
- from 6 days up to one day prior the date of departure : 25% of the passage fare
- the same day of departure: 50% of the passage fare.

No refund will be granted, even partial one, to those passengers that will not show up at the embarkation desk without previous notice of cancellation or in any case don't get on board the ship. They also have to pay the complete fare in case they did not pay it before.
Penalties will be calculated on the total price of Passengers, booked vehicles and taxes concerned. Date and hour of cancellation must be noted on ticket by the Company or by the Travel Agency during its issuing. Terms calculation shall run from the day after the cancellation date including the date of departure. No refund will be granted to those passengers that cancel less than two hours before the scheduled departure, and to those passengers that don't show up at the check-in time limit without giving previous communication to the Company about one of the circumstances provided for art. 400 of Naval Code, as well as those who communicate partial cancellation only at the embarkation check-in.
Penalty more expensive will be applied in case of cancellation of ticket already modified, depending on the date of the changes. Tickets are refunded exclusively in the Country of issue and by the issuing office and under the condition that the date of cancellation results recorded in the electronic procedure or confirmed in writing by stamp and signature of the Port Agency. Tickets with " open date" will be refunded in terms of validity with penalty of 10%.

8. CHECK–IN AND EMBARKATION : Timetables and itineraries printed in official brochures might be changed without notice. Before departure, all Passengers are due to check timetables and itineraries of the booked voyage with the Head Office of the Company or the Agency in the port of embarkation or on the Company's website.
The Company has the right to suppress the announced departure, to add or to omit the stops, to start the travel by a different port instead of this already scheduled, to advance or delay departure time in case of necessity / justified reasons and /or of force majeur.
In the case that departure will be delayed for more than 12 hours after the fixed time, Passenger will have the right to terminate the contract, obtaining the price refund, concerning the passage any unused.(net of agency commission).
The Master of the ship has full power, to the extent provided by the Navigation Code and to the extent of necessity and / or force majeure, to proceed without pilot, tow and assist other vessels in any circumstances, to deviate from the standard route in any other direction, for any distance and any order due to his duties as Commander, as required by the Code of Navigation and by the International Conventions, and in this sense, to touch any port whether or not on the route of the ship, even on contrary direction or beyond the usual route, that is receding or advancing one or more times, to transfer Passengers and vehicles on other different ship, or on other means of transport, belonging or not to the Company, to the port of destination.
Departure and arrival time reported by the Company have to be considered "pilot/pilot".
Arrival time, if specified on the ticket or communicated by the Company is only indicative and the carrier is not responsible for delay due to unforeseeable circumstances and force majeure; more precisely the career disclaims any liability for damages caused to Passenger in the case of an accidental event caused by force majeure, adverse sea conditions, strikers, technical failures or other causes in compliance with the art. 402,403,404,408 of Navigation Code. Although in possession of the passage ticket, Passengers must not get on board the vessel directly, but check in before embarkation at the maritime station al least three hours before the departure (valid also for groups). Failure to comply with the above, as well as undue delay of Passengers may result in the cancellation of the reservation and reallocation of the accommodations to "stand by" Passengers. Before boarding, all Passengers must collect at the check-in desk a boarding card to be eventually stamped in Border Police Office. All Passengers must be in possession of a valid passport or equivalent document of expatriation, with the needed visas and the international certificates of vaccination when required.

9. LOADING / UNLOADING VEHICLES: All vehicles are considered " not used to transport goods". Length of vehicles must be considered overall length, included hooks drawbars etc. Campers, trailers, jeep or any vehicle higher than m. 1.80, must be reported during the reservation and noted on the ticket. The failure to comply may void the booking cancellation and the consequent denied boarding, the automatic insertion on the waiting list of the day and the embarkation on the ship will be authorized only provided that garage is available and the money difference has been paid.
Vehicles will be embarked under the order determined by the Commander.
Vehicles embarkation, also includes their accommodation (engine lights and alarm system must be switched off , it must be left in first gear and with the hand brake on. The unloading operations and transfers are by risk and responsibility of the passenger, even when receiving advice ploy by the crew Passenger is also totally liable for eventual damages of his own vehicle, goods and properties contained therein and for eventual damages caused to others (vehicles, goods and properties). Vehicle including trailer or caravan is accepted by the vector as a single loading unit without declaration of value. Therefore eventual vector responsibility for vehicle loss or damages can not exceed the limit laid down in art. 423, except for eventual hypothesis of responsibility due to intent or gross negligence. Passenger who wants to declare the value of the accompanied vehicle, will formalize it in writing before the reservation, the cost of the transport will be different depending on the declared value.

10. RULES FOR THE PASSENGER: Passenger is obliged to comply with the requirements of the Italian and foreign laws and the eventual rules of the Company regarding the passage contract. Moreover Passenger responds directly to the Company of fines, harassments, expenses to which the Company is subject to the Port Authority, Custom Authority, Health Authority, and / or any other Authority of any other country.
It is agreed that children must be kept under control by their parents and / or tutors and can not move along the ship without being accompanied.
In case of emergency Passengers should make themselves available to the Commander and must follow the orders received. Passengers before boarding, must check their documents with Police Authority, in order to ensure that they will be eligible to enter the country of disembarkation. Company will not refund Passengers with not suitable documents. The Company reserves the right to take action against the Passenger for eventual costs or penalties.

11. MEDICAL CONDITION PASSENGER: The Commander has the power to refuse the passage to anyone not in physical or psychological conditions for the journey, or to anyone dangerous for the other Passengers or for drug, hallucinogens, alcohol abuse, illness, disease. In all this cases Passenger will not be entitled of compensation for damages and he will be considered responsible for damages to the ship, and all facilities and equipments.
The acceptance of Passenger on board by the Company will not be considered as waiver of any right to assert in future its reserves on the Passenger conditions, known or unknown by the Company at the moment of embarkation and / or departure of the vessel. In the case the mentioned state of Passenger will be established during navigation, the Master of the ship will take the measures provided by law.

12. PREGNANT WOMEN: The ships are not equipped to care for pregnancy and childbirth so are not accepted Passengers that have reached at the departure date the 24th week of pregnancy. Passengers who did not reach this time can embark if in possess of medical certificate issued not later than 72 hours before departure, expressly authorizing the trip. The certificate must be submitted compulsorily to the ship's officer. Boarding involves acceptance by the Passenger of the risks connected with the lack of specialist care and appropriate structures in order to handle emergencies with difficulties to the external assistance access, with result to the exoneration of any liability by AFH S.p.a. and all its staff.

13. EXPLOSIVES, FLAMMABLES AND DANGEROUS MATERIAL
It is strictly prohibited to Passenger to include in the luggage or things of his own loaded in the vehicle, any industrial wastes or explosives and /or flammables or dangerous for the ship's safety, for the ship's cargo or for the Passenger and crew safety.
In case of violation the Master is authorized to seize or destroy these substances with no Passenger compensation. Passenger will also be considered responsible for the consequences.

14. WEAPONS : Passengers at the embarkation are obliged to hand over all weapons and /or firearms in their possession. In case of non-compliance, offenders shall be liable to the weapons confiscation and referral to the competent judicial authority.

15. LUGGAGE: The passage fare includes an allowance of 75 kg of baggage per person : Passengers are allowed to carry their hand baggage to their assigned locations at their own care. The Company liability is removed from money or valuables left inside the car or in the cabin.
Valuables may be deposited without any charge with the reception of the Information Desk of the ferry or with the checkroom by paying the relevant fare, or delivered in a sealed envelope to the Purser who will issue a receipt.
Where it is established that in the luggage not delivered to the vector are contained objects not of personal use, Passenger will pay triple the price of the standard transport in addition to the compensation for the price. Responsibility of the vector is limited to the maximum amount resulting from the written statement of the passenger. Otherwise will be applied the limit of art. 412.

16. LOSS OF AND / OR DAMAGE TO BAGGAGE AND PERSONAL EFFECTS OR VEHICLE:
Loss of and / or damage to baggage and other personal effects or the accompanied vehicle must be made to state to the ship's Master control or at the port of landing, within 3 days of the delivery in case of loss or damage not apparent. For luggages and objects not delivered to the vector, the latter is not liable for loss or damages. Anyway the vector is not liable for damages and failures due to vandalism.

17. ACCOMODATION: Passenger will occupy the place shown by the ticket and in the absence of it that indicated by the Master or by the Purser. The Company, in case of necessity, has the power to allocate the Passenger to a different place. If the place the assigned was of higher type no fare difference will be requested, while if the new allocation is lower, the difference paid will be granted to the Passenger.
Cabins must be vacated al least two hours before the departure.

18. DOGS AND CATS: Domestic animals, dogs and cats transport is free. Dogs must be provided with muzzles and will be kept in the ship's kennel. Cats or other domestic animals will be carried in baskets or cages. The feeding of the animals is at owners care. Animals must be equipped with valid international health certificate. Passengers are responsible for any damage caused to property or third parties by their animals. The carrier disclaims any liability for any possible seizure or killing of animals by the Health Authorities of the port of embarkation / disembarkation, as well as for damage to animals, for their escape, loss or death occurred during the transport or during embarkation / disembarkation, excepted in case of fraud and / or faults attributable to the carrier. Passenger however is required to assume a proper and intelligent behavior in order to avoid and prevent such problems.

19. APPLICABLE LAW AND JURISDICTION:
The contract of carriage governed by the present general conditions is subject to Italian jurisdiction and it is governed by the Italian law. Passengers agree the exclusive jurisdiction of the Court of Ancona, for any claim or dispute concerning the validity, interpretation, performance and ending of the present contract.

20. INFORMATION ON PASSENGERS DETAILS: The Passenger is obliged to give the following details, name, surname, sex and age. All Passengers boarding are required to communicate to the Company, eventual information about special care or assistance in case of emergency. Passengers who require boarding assistance (people with limited mobility) are required to present himself for boarding well in advance highlighting these requirement to the Shore personnel and / or officers on board.
The Passenger is obliged to communicate any changes on his personal details if different from the date of the reservation to the date of departure. Personal data are collected under the Decree Law 251/99 to the implementation of the EC Directive 98/41 of 18.06.98 and the regulations relating to the implementation of the ISPS code, on the anti-terrorist legislation, as well as in compliance with the provisions of D.L. 196/03.
Under and for the purposes of Articles 22 and 23 of Regulation (UE) n. 1177/2010 (concerning the rights of passengers traveling by sea and inland waterway), it is communicated to passengers waiting for boarding on the Adria Ferries Motor/vessels, that the regulation is available at the ticket office of AFH S.p.A. shipping line and on board of the ships.
It should be noted that the Regulation (UE) n. 1177/2010 is also available , in PDF format, from the website of the shipping company (www.adriaferries.com)

Any updated made to the general conditions of carriage after printing the present edition, will be published on the website of the Company.

KUSHTET E PERGJITHSHME PER PASAGJERET DHE AUTOMJETET SHOQERUESE ME 01/04/2012

1.ASPEKTE TE PERGJITHSHME: Shoqeria AFH Sh.a. (tani e tutje vetem Shoqeria) merr persiper trasportin e udhetareve, bagazheve te tyre dhe automjeteve shoqeruese, ne perputhje me Kushtet e Pergjithshme ne vijim, te cilat konsiderohen te njohura dhe te pranuara nga kushdo qe blen ose perdor bileta udhetimi te Shoqerise. Per rrethanat qe nuk perfshihen ne Kushtet e Pergjithshme, trasporti i udhetareve, bagazheve te tyre dhe automjeteve shoqeruese do te rregullohet eskluzivisht nga ligji italian dhe konventat nderkombetare per ceshtje te ratifikuara, ekzekutive ne Itali. Rjedhimisht AFH Sh.a. do te pergjigjet per demet e shkaktuara kundrejt personave, demtimin dhe/ose humbjen e bagazheve dhe automjeteve, ne limitetet e parashikuara nga ligji italian dhe konventat nderkombetare per ceshtje te ratifikuara, ekzekutive ne Itali.

2.VLEFSHMERIA: Bileta eshte personale, jo e trasferueshme dhe e vlefshme vetem per trasportin e caktuar ne te. Pasagjeret jane detyruar te ruajne me kujdes kontrate/bileten per te justifikuar te drejten e tyre per te udhetuar si dhe per ta paraqitur ate perpara cdo Oficeri te Anijes ose punonjesi te Shoqerise, nese i kerkohet. Pasagjeret pa bilete duhet te informojne menjehere Komandantin dhe/ose Komisarin e Bordit. Ne mungese do ti kerkohet te paguajne dyfishin e cmimit te udhetimit deri ne portin e destinacionit, me perjashtim ne rast rimbursimi.

3.CMIMET E UDHETIMIT: Cmimi i treguar ne bilete eshte i caktuar ne baze te tarifes aktuale ne daten e prerjes se biletes. Cmimet e biletave perfshijne trasportin detar. Nuk perfshijne koston e anullimit, shpenzimet per prenotimin ose modifikimin e biletes qe mund te kerkohen nga Agjensite e Udhetimit apo agjensite e Shoqerise. Ushqimi nuk eshte i perfshire ne cmimin e biletes. Pagesa per ushqimin behet direkt ne bord. Te drejtat, shpenzimet dhe pagesat per imbarkimin dhe zbarkimin e udhetareve dhe automjeteve shoqeruese nuk jane te perfshira, do te rregullohen ne te njejten bilete, te specifikuara.

4.ULJE: Uljet e cmimit duhet te kerkohen perpara prerjes se biletes, vetem nga personat qe kane te drejte ta kerkojne dhe vetem pasi te paraqesin nje dokument te vlefshem qe e ver